



VIA's beredskabsplan

på Campus Aarhus N



INDHOLD

1	Formål	3
2	Målgruppe	3
3	Organisering af beredskabet	4
3.1	Procedure for ajourføring af beredskabsplanen	4
3.2	Procedure for formidling af beredskabsplanen	4
3.3	Planlægning og gennemførelse af øvelser	4
3.4	Beredskab for faglokaler	4
3.5	Nøglepersoner – ansatte med kompetencer inden for fysisk og psykisk førstehjælp	6
4	Arbejdsmiljøudvalg på Campus Aarhus N	6
4.1	Opsummering af ansvars- og rollefordeling	6
5	Placering af hjertestarter	7
6	Koordinering af handlinger og ressourcer	7
6.1	Hændelser efter lukketid	8
6.2	Det centrale kriseberedskab i VIA	8
7	Evakuering og samlingspladser	8
7.1	Evakueringshjælper – grøn og rød førstehjælpskasse	9
8	Brandalarmeringssignal – generel instruks	10
9	Beredskabsområder – Action Cards og QR-koder	10
10	Efter en alvorlig hændelse – psykisk førstehjælp	10
11	Kommunikation ved hændelser	11
12	Dødsfald blandt studerende og ansatte	13
13	Bilag 1: Nøglepersoner/telefonnumre i beredskabet	13
14	Bilag 2: Placering af hjertestarter	15
15	Bilag 3: Oversigt over samlingspladser – samt placering af grøn og rød førstehjælpskasse	16
16	Bilag 4: Action Cards	17
17	Bilag 5: Vejledning til håndtering af dødsfald blandt <i>studerende</i> i VIA	24
18	Bilag 6: Vejledning til håndtering af dødsfald blandt <i>ansatte</i> i VIA	28

Beredskabsplan for Campus Aarhus N

1 Formål

Beredskabsplanen for Campus Aarhus N skal anvendes ved uventede hændelser såsom brand, personskade, truende adfærd, fysisk og psykisk førstehjælp, hvor der er behov for, at der træder et beredskab i kraft, og som kan håndtere situationen.

Som supplement til beredskabsplanen er det LAU's ansvar (Det Lokale Arbejdsmiljøudvalg), at der bliver udarbejdet en pixiudgave af de instrukser, som indgår i beredskabsplanen. Det er ligeledes LAU's ansvar, at Pixi-udgaven hele tiden er ajourført. Pixiudgaverne ophænges på centrale samlingsområder på Campus Aarhus N, hvor ansatte og studerende ofte opholder sig (personalestuer, auditorier, kantineområde, undervisningslokaler, elevatorer mm.).

Pixiudgaverne skal understøtte ansattes og studerendes kendskab til den samlede beredskabsplan.

2 Målgruppe

Beredskabet ved Campus Aarhus N består af nøglepersoner i forhold til alvorlige uventede hændelser. Som udgangspunkt udgøres beredskabet af ledere og medarbejdere i Facility Management. Derudover har alle medlemmer af Det Lokale Arbejdsmiljøudvalg (LAU) samt uddannelses- og funktionsledere en særlig forpligtigelse til at sætte sig grundigt ind i beredskabsplanen.

Alle ansatte og studerende ved Campus Aarhus N har et ansvar for at være opmærksomme i forbindelse med uventede hændelser, herunder også at kunne tage handling ved uventede hændelser.

Derfor skal alle ved Campus Aarhus N også modtage information om og have kendskab til instrukser for konkrete uventede hændelser.

3 Organisering af beredskabet

På Campus Aarhus N er LAU øverste ansvarlige for beredskabsplanens elementer, herunder ansvaret for at der bliver udarbejdet en beredskabsplan (også på engelsk).

Det er dog altid FM-lederen på alle campusser/enheder, som er ansvarlig for, at alt sluknings- og sikkerhedsmateriel er godkendt, tilgængeligt og funktionsdueligt. Det er ligeledes FM-lederens ansvar, at nødvendige kontroller af sikkerhedssystemerne overholdes og udføres. Desuden har FM-lederen ansvaret for at vedligeholde indholdet i de grønne og røde kasser i forbindelse med evakuering (se afsnit 7).

3.1 Procedure for ajourføring af beredskabsplanen

LAU er ansvarligt for, at beredskabsplanen justeres og ajourføres løbende efter behov, - minimum hvert andet år.

3.2 Procedure for formidling af beredskabsplanen

Ansatte / studerende

Det påhviler formanden for LAU at sikre, at alle ansatte, herunder også alle nyansatte, bliver orienteret om og evt. uddannet i beredskabsplanen samt ændringer i disse.

Det påhviler alle uddannelsesledere at sikre, at alle studerende på deres egen uddannelse bliver orienteret om beredskabsplanerne og ændringer i disse.

Formidlingsproceduren er:

- Formidlingen til studerende og ansatte skal ske senest 1 måned efter de er startet
- Formidlingen skal gentages over for de studerende og ansatte hvert 2. år.

Beredskabsplanen skal desuden være tilgængelig på MitVIA og Medarbejderportalen.

3.3 Planlægning og gennemførelse af øvelser

LAU er ligeledes ansvarligt for, at alle nøglepersoner i beredskabet (se bilag 1) forstår deres individuelle ansvar, hvor et sådant måtte foreligge (f.eks. gennem øvelse). LAU skal derfor sikre, at der som minimum hvert andet år planlægges og gennemføres en øvelse, hvor beredskabsplanen eller væsentlige dele heraf afprøves på Campus Aarhus N. Afvikling af øvelser sker i samarbejde med Facility Management. LAU har ansvar for, at planen bliver evalueret efter øvelser og efter hændelser, hvor beredskabsplanen er eller burde have været taget i brug.

3.4 Beredskab for faglokaler

Det påhviler de relevante uddannelsesledere, at der er lavet særskilte beredskabsplaner for evt. egne faglokaler og brugen af disse. Faglokaler er undervisningslokaler, der kræver særlige hjælpemidler fx fysik- og kemilokale, skolekøkken, sløjdelokale, biologilokale m.fl.

hvor det kræver supplerende beredskaber i forbindelse med hændelser. Justering og vedligehold af disse beredskabsplaner påhviler ligeledes de relevante uddannelsesledere.

Beredskabsplan for Bioanalytikeruddannelsens laboratorier på 34-gangen:

Inden laboratorieaktiviteten

Gør dig bekendt med hvilke personlige værnemidler der er til rådighed.
Gør dig bekendt med hvor sikkerhedsudstyret (nødbruser, pulverslukker, brandslukker, monitor til måling af radioaktivt spild og deslige) er.

Personlige værnemidler:

- handsker
- beskyttelsesbriller.

Laboratoriernes sikkerhedsudstyr

- Bruser (findes i 34.38 & 34.42)
- Øjenskyllere (findes i 34.28, 34.38, 34.41 & 34.42)
- Brandslukningsudstyr (findes i 34.28, 34.38, 34.39, 34.41 & 34.42)
- Stinkskabe (findes i 34.38 & 34.42)
- Forbindingskasse (findes i 34.28 & 34.42)

Hvis uheldet er ude:

- Ved forurening af intakt hud:

Vask straks i rindende vand med sæbe og indgnid hænderne i håndsprit.

- Ved stik/snit med en genstand, der kan være forurennet:

Lad såret bløde, men klem ikke.

Vask grundigt med vand og indgnid hænderne i håndsprit.

- Ved forurening af øjne eller åbne sår:

Skyl med rigeligt vand

I tvivlstilfælde kontakt skadestue/læge

De øvrige faglokaler på Campus Aarhus N følger beredskabsplanen for resten af campus.

3.5 Nøglepersoner – ansatte med kompetencer inden for fysisk og psykisk førstehjælp

På Campus Aarhus N er beredskabet også organiseret med ansatte, der har kompetencer inden for fysisk og psykisk førstehjælp, hvis telefonnumre fremgår på vedhæftede bilag 1.

Listen med førstehjælpere/nøglepersoner ligger i receptionen, og det anbefales at udskrive bilaget til ophæng på kontorer.

4 Arbejdsmiljøudvalg på Campus Aarhus N

På Campus Aarhus N er der nedsat et fælles arbejdsmiljøudvalg (LAU), som varetager den overordnede koordinering af arbejdsmiljøindsatsen samt behandling af de generelle og principielle emner.

Medlemmer af LAU			
Marianne Høllund (formand)	87 55 24 02	mhol@via.dk	Ergoterapeutuddannelsen
Jesper Voldby (næstformand)	87 55 25 32	jevo@via.dk	Bioanalytikeruddannelsen
Henning Markussen	87 55 29 59	hema@via.dk	Chef for Campusliv og planlægning
Eskil Havgaard	87 55 09 05	ehr@via.dk	Driftsleder, FM
Bitten Bunszey	87 55 10 77	bibu@via.dk	Fællesområderne
Mie Majlund Mikkelsen	87 55 01 61	mmm@via.dk	EVU
Annette Fosgerau Johannesen	87 55 39 76	fosg@via.dk	Studieservice

Arbejdsmiljøudvalgets opgaver i krisesituationer er

- at yde førstehjælp i det omfang det er muligt
- have kendskab til placering af hjertestarter, førstehjælpsmateriale mv.
- at hjælpe med at afspærre områder, rydde brandveje, guide udrykningskøretøjer ind etc.

4.1 Opsummering af ansvars- og rollefordeling

De efterfølgende figurer opsummerer ovenstående ansvars- og rollefordeling.

Formanden for LAU	- Har det overordnede ansvar for at sikre, at alle ansatte og alle nyansatte bliver orienteret om og evt. uddannet i beredskabsplanen og ændringer i denne, herunder også at sikre, at formidlingen gentages overfor de ansatte - Ansvarlig for offentliggørelse af gældende beredskabsplan på MitVIA og Medarbejderportalen
	- Øverste ansvarlige for beredskabsplanens elementer - Ansvarlig for løbende justeringer og ajourføring af beredskabsplanen – som minimum hvert andet år

LAU	- Ansvarlig for, at alle nøglepersoner i beredskabet forstår deres ansvar - Ansvarlig for, at der planlægges og gennemføres de nødvendige øvelser - Ansvarlig for, at der som minimum hvert andet år gennemføres en alarmeringsøvelse for beredskabets nøglepersoner - Ansvarlig for, at beredskabsplanen bliver evalueret efter øvelser og hændelser - Ansvarlig for udarbejdelse af pixiudgaver af beredskabsplanen (også på engelsk, der hvor det giver mening)
FM-leder	- Ansvarlig for at vagttelefonen altid bliver taget – også uden for lukketid - Ansvarlig for, at alt sluknings- og sikkerhedsmateriel er godkendt, tilgængeligt og funktionsdygtigt - Ansvarlig for, at nødvendige kontroller af sikkerhedssystemerne overholdes og udføres - Ansvarlig for at vedligeholde indholdet i de grønne og røde førstehjælpeskasser
Uddannelsesledere og funktionsledere	- Har det overordnede ansvar for at sikre, at studerende på egen uddannelse bliver orienteret om beredskabsplanen og ændringer i denne, herunder at sikre, at formidlingen gentages overfor de studerende - Ansvarlig for, at lave beredskabsplan for evt. egne faglokaler - Ansvarlig for, at VIAs studerende og ansatte, der har besøg af f.eks. en børnehave eller skoleklasse, er instrueret i instrukserne

5 Placering af hjertestarter

På Campus Aarhus N findes der en hjertestarter. Placeringen kan ses i bilag 2.

6 Koordinering af handlinger og ressourcer

Opstår der alvorlige hændelser på Campus Aarhus N, er en række nøglepersoner (det lokale kriseberedskab) udpeget til at varetage særlige opgaver i forbindelse med evakuering og alvorlig personskade både før, under og efter hændelsen.

Nøglepersonerne er ledere og medarbejdere i Facility Management, LAU-repræsentanter og uddannelses- og funktionsledere på campus, som varetager opgaver eller har ansvar ift. beredskabet. Kontaktoplysninger for nøglepersoner fremgår af bilag 1.

Ved alvorlige hændelser på Campus N er det altid vigtigt at der ringes til alarm 1-1-2 og derefter til vagttelefonen 87 55 09 06

Opstår der mindre bygningsskader, tyveri, hærværk eller indbrud er det vigtigt at ringe til vagttelefonen 87 55 09 06.

6.1 Hændelser efter lukketid

Opstår der alvorlige hændelser efter Campus Aarhus N lukketid ringes der på vagttelefonen 87 55 09 06.

6.2 Det centrale kriseberedskab i VIA

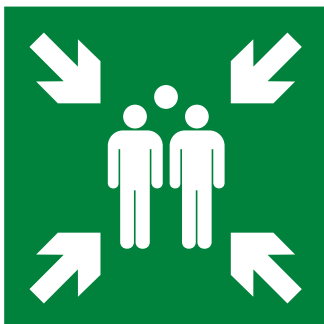
Udover de lokale kriseberedskabsgrupper er VIA organiseret med en central kriseberedskabsgruppe, der ledes af fem personer til håndtering af større kriser.

Professionshøjskoleledelsen (formand)	Kirsten Suhr Bundgaard	tlf. 8755 1018
Chefen for Kommunikation, Internationalisering og Studieliv	Henrik Varmark	tlf. 8755 1416
Chefen for Efter- og videreuddannelse og digitalisering	Bjarne Grøn	tlf. 8755 0519
Chefen for HR	Sidsel Harder Nybo	tlf. 8755 1099
Chefen for Facility Management	Jan Bagger Severinsen	tlf. 8755 0820

Overgangen fra lokalt beredskab til fuldt kriseberedskab sker, når det fx viser sig at andre lokationer bliver inddraget i en hændelse, eller det viser sig, at pressen og sociale medier er inddraget i sagen, eller når politi og andre myndigheder er inddraget.

Der afholdes et årligt møde med deltagelse af de lokale kriseberedskaber samt den centrale kriseberedskabsgruppe i VIA. Det er den centrale kriseberedskabsgruppe i VIA, der er ansvarlig for, at der indkaldes til et årligt møde med de lokale beredskabsgrupper.

7 Evakuering og samlingspladser



Ved hændelser som fx brand, bombetrusler eller større bygningsskader, hvor det er nødvendigt at evakuere bygningen, søges mod samlingsplads via nærmeste flugtvej. Den

enkelte ansatte/studerende er selv ansvarlig for at vide, hvor den nærmeste flugtvej og samlingsplads er.

Oversigt på Campus Aarhus N samlingspladser fremgår af (bilag 3).

Flugtveje på Campus Aarhus N er markeret med grønne skilte:



7.1 Evakueringshjælper – grøn og rød førstehjælpskasse

Når vagttelefonen er underrettet om en hændelse, har vagten (FM-lederen eller FM-medarbejder) til opgave at sikre, at der bliver varslet om at forlade bygningen over højtaleranlæg.

På Campus Aarhus N er der opsat en rød og grøn førstehjælpskasse på følgende placeringer (se bilag 3).

Grøn kasse

Indeholdende førstehjælpsmidler mm.

Rød kasse

Indeholdende 1-1-2 brandslukkere, lygte, gule veste og Action Cards til de forskellige situationer samt en plantegning for den pågældende bygning.

FM:

Samlingspladserne bliver organiseret og ledet af FM-lederen eller en FM-medarbejder, der har ansvaret for samlingsstedet og videregiver information til indsatslederen fra Beredskabet.

Gul vest:

Den gule er hjælpere som rømmer bygningerne og hjælper FM med at koordinere evakueringerne.

Ansatte/studerende skal følge instrukser fra FM og personer iført gul vest.

8 Brandalarmeringssignal – generel instruks

På Campus Aarhus N er der installeret et brandalarmeringssystem.

Der er røde brandtryk-bokse på alle fællesarealer, kontorgange samt ved elevatorskakte. Ved tryk på disse tilkaldes brandvæsenet.

Når du hører alarmsignalet eller opråb om brand:

- Søg mod nærmeste udgang.
- Elevatoren må ikke benyttes.
- Gå til samlingspladserne (ved handicapparkering/flagstænger mod Hedeager samt handicapparkering mod Dusager)
- Kørestolsbrugere skal parkere i umiddelbar nærhed af atriet. En af de gule veste bliver hos vedkommende. Brandvæsenet sørger ved ankomst for en evt. evakuering af personen.

9 Beredskabsområder – Action Cards og QR-koder

Der er udarbejdet action Cards og QR-koder for følgende områder og som findes i bilag 4.

- a. Brand
- b. Personskade
- c. Truende adfærd/skoleskyderi
- d. Bombe- og terrortrusler
- e. Selvskadende hændelser fysiske/online
- f. Psykisk førstehjælp

Der ligger et lamineret sæt af de forskellige action Cards i den røde førstehjælpskasse, som tages i brug ved de forskellige hændelser.

10 Efter en alvorlig hændelse – psykisk førstehjælp

Der kan efter en alvorlig hændelse være behov for at give en form for medmenneskelig støtte rettet mod en person, der har været ude for – eller været vidne til – en voldsom hændelse.

Se gode anvisninger vedr. psykisk førstehjælp på action Card i bilag 4. I alvorlige situationer bør den psykiske førstehjælp udføres af uddannede personer, - disse fremgår i bilag 1.

11 Kommunikation ved hændelser

Ved en hændelse skal der iværksættes en kommunikationsindsats, og formålet med indsatsen er at:

- Understøtte krisestyringen bedst muligt
- Tilstræbe, at personer på campus så hurtigt som muligt får information om hændelsen gennem interne kommunikationsveje (intern kommunikation prioriteres før ekstern kommunikation)
- Respektere pressens/omverdenens behov for information
- Sikre briefing af ledelsen, så lederne er orienterede og klædt på til at udtale sig
- Sikre valg af talsmand

Den interne kommunikation kan være generel, men kan efter konkret vurdering af behovet differentieres til at være målrettet udvalgte målgrupper. Den kan også supplere generel information med særlig information til berørte medarbejdere, studerende eller gæster.

Ved alvorlige hændelser af voldsom karakter

Medier vil have en særlig interesse for uventede hændelser af større omfang og alvorlig karakter såsom:

- dødsfald
- bombe- og terrortrusler
- større brande
- voldsom truende adfærd

Man kan derfor forudse, at medier meget hurtigt vil udsende nyheder om sådanne hændelser. I de tilfælde er det særligt vigtigt, at den interne kommunikation bliver prioriteret før den eksterne kommunikation, så forvirring og uro i VIA / på Campus N i videst muligt omfang undgås.

Timing af intern og ekstern kommunikation skal gennem dialog afstemmes med myndigheder som fx politi og brandvæsen, som kan have deres egen vurdering af, hvilken indsats, der er bedst i de givne tilfælde. I så fald vil kommunikationen rette sig ind efter myndighedernes anvisninger.

I alvorlige situationer overtager VIAs kommunikationsafdeling kommunikationsindsatsen på Campus N. Hændelser af den karakter vil påvirke hele VIA, og derfor er afgørende at håndtere kommunikationen samlet for hele organisationen, så kommunikationsbehovet til alle VIAs interessenter bliver koordineret. Det betyder, at VIAs kommunikationsafdeling vil stå for styringen og koordineringen af de interne og eksterne kommunikationsbehov.

Der vil i de tilfælde blive nedsat en task force i forhold til intern og ekstern kommunikation bestående af medarbejdere fra Kommunikationsafdelingen samt repræsentanter fra LAU og/el. campusledelsen – typisk formanden for campuslederen. Det er nødvendigt, at en person med ledelsesmæssig beslutningskraft på campus deltager i koordineringen af kommunikationsindsatsen.

Ud fra hændelsens karakter vurderes:

- Hvornår der er brug for at kommunikere?
- Hvad der er brug for at kommunikere?
- Hvem der udtaler sig til medier og medarbejdere på vegne af VIA?

- Hvordan der kommunikeres?

Ved alvorlige hændelser kan følgende personer fra Kommunikationsafdelingen kontaktes:

1	Henrik Varmark	Kommunikationschef	VAR@via.dk	87551416
2	Kiri Kesby	Journalist og kommunikationsrådgiver	KIKE@via.dk	87551461/ 20499030
3	Anna Ribold Hagemann	Leder af PR og intern kommunikation	ARIB@via.dk	87551463

Efter hændelsen

Når faren er drevet over, og der ikke længere er risiko for skade på personer eller bygninger, skal dette også kommunikeres koordineret. Som minimum gives en generel information til alle medarbejdere, studerende og evt. gæster om hændelsen. Hvilken kommunikationsform, der vil være mest hensigtsmæssig, udvælges på baggrund af hændelsens karakter.

Informationen skal som minimum formidle:

- hændelsesforløbet (hvad er der sket?)
- at faren er drevet over
- tilbud om krisehjælp/psykologisk førstehjælp

VIA's kommunikationsafdeling sørger for at løse denne opgave, som alt efter hændelsens karakter bliver gennemført i samarbejde med LAU og/eller campusledelsen. Ved behov for debriefing af involverede medarbejdere, studerende, gæster og pårørende deltager Kommunikationsafdelingen i koordineringen af debriefingen i tæt samarbejde med den relevante ledelse på campus.

Ved hændelser af mindre voldsom karakter

I forbindelse med uventede hændelser af mindre omfang, vil der i de fleste tilfælde alene være behov for intern kommunikation. Det kan være hændelser som:

- personskade
- hærværk
- indbrud
- tyveri
- truende eller voldelig adfærd

I disse sammenhænge vil FM-lederen og formanden for LAU på baggrund af hændelsens karakter være ansvarlig for at vurdere:

- Hvornår der er brug for at kommunikere?
- Hvad der er brug for at kommunikere?
- Hvordan der skal kommunikeres?

FM-lederen og formanden for LAU skal orientere LAU/Campusledelsen om hændelsen.

Efter forløbet

Når hændelsen er overstået, skal FM-lederen og formanden for LAU vurdere behovet for at informere relevante ansatte, gæster, studerende og pårørende. FM-lederen og formanden for LAU skal i den forbindelse vurdere, om der er behov for at tilbyde krisehjælp, og i så fald skal det kommunikeres ud sammen med den øvrige information.

Formanden for Campusledelsen har i samarbejde med campusledelsen ansvaret for at vurdere, om der efterfølgende er behov for generel information på campus samt vurdere behovet for at kontakte pressen. I det tilfælde skal der planlægges en pressehåndtering og vælges en talsperson i samarbejde med formanden for campusledelsen og campusledelsen eventuelt med hjælp fra VIAs kommunikationsafdeling.

12 Dødsfald blandt studerende og ansatte

Med henblik på at sikre en ensartet og etisk forsvarlig procedure i forbindelse med dødsfald blandt studerende og ansatte på Campus N giver bilag 5+6 en vejledning i håndteringen heraf.

13 Bilag 1: Nøglepersoner/telefonnumre i beredskabet

Navn / Titel	Telefonnummer	Lokalenummer	Enhed
Vagttelefon (døgnbemandet)	87 55 09 06		Facility Management
Serviceleder Eskil Havgaard	87 55 09 05		Facility Management
Reception	87 55 03 30		Facility Management
Tekniker Bo Lund	87 55 09 46		Facility Management
Teknisk konsulent Erik Hansen	87 55 20 90		Facility Management
Førstehjælp	Kontakt VIA Service		FM
Psykisk førstehjælp	Crecea		
LAU – medarbejderrepræsentanter			
Bitten Bunszey	87 55 10 77	T11.06	Økonomi
Jesper Voldby	87 55 25 32	34.13	Bioanalytikeruddannelsen
Annette Fosgerau Johannesen	87 55 39 76	24.13	Studieservice
Mie Majlund Mikkelsen	87 55 01 61	35.27	EVU
LAU – Ledelsesrepræsentanter			

Marianne Høllund	87 55 24 02	43.35	Ergoterapeutuddannelsen
Eskil Havgaard	87 55 09 05	13.10	Facility Management
Henning Markussen	87 55 29 59		Campusliv og planlægning
Øvrige relevante			
Julie Salomonsen, HR- og Arbejdsmiljøkonsulent,	87 55 10 86	T3.07	HR
Anne Munck	87 55 20 51	42.18	Sygeplejerskeuddannelsen
Lisbeth Bisgaard Thomsen	87 55 26 15	44.39	Ernæring- og sundhedsuddannelsen
Marianne Krog Rasmussen	87 55 23 08	33.31	Fysioterapeutuddannelsen
Susanne Markussen	87 55 25 02	34.15	Bioanalytikeruddannelsen
Elisabeth Flindt	87 55 19 12	T3.01	EVU
Steffen Kaspersen	87 55 29 91	35.15	EVU
Mette Erikstrup	87 55 12 40	44.12	IT og Digitalisering
Anders Liisberg	87 55 14 43		Kantinen
Telefonnumre til eksterne instanser			
Lægevagten	70 11 31 31		
Skadestue	87 31 50 50		
Alarm	1-1-2		
Politi (hvis hændelse ikke kræver akut udrykning)	1-1-4		
Taxa	89 48 48 48		

Dato: 09.08.23

14 Bilag 2: Placering af hjertestarter

Der er aktuelt placeret en hjertestarter i et skab lige udenfor Indgang A

15 Bilag 3: Oversigt over samlingspladser – samt placering af grøn og rød førstehjælpskasse

De grønne og røde førstehjælpskasser findes i to stålskabe, som er placeret mellem aud. 11.05 og 11.08 i atriet, samt lige indenfor indgangen til Adm. bygningen. VIA Service har desuden en førstehjælpskasse med plaster, øjenskyl, ispose mm. Denne kan kun tilgås i åbningstiden.

Samlingspladser Campus Aarhus N – markeret med røde krydser:



16 Bilag 4: Action Cards



Action Card

Brand



Ved alarm

- Søg mod nærmeste udgang

Uden alarm

Umiddelbart når hændelsen konstateres

- Advar andre ved tryk på et af de røde brandtryk (hvis det forefindes)
- Ring til 1-1-2
- Alarmér/råb højt: DET BRÆNDER
- Alle har alarmeringspligt, hvis man opdager røg eller reel brand
- Ring til vagttelefonnummeret 87550906 (der findes hjælpemidler i rød og grøn kasse)



Evakuér

- Evakuer bygningen – luk døre/vinduer på vej ud
- Få alle med (vær tydelig), men husk din egen sikkerhed
- Undgå røgfylde rum. Kravl under røgen, hvis det er den eneste udvej
- Kan du ikke komme ud – luk døre mod branden og søg til vinduer, hvor brandvæsenet kan se dig



Slukke

- Forsøg at slukke branden – hvis muligt
- Brug vand (ikke på EL og brændende væsker)
- Brug pulverslugger eller kvæl ilden med brandtæppe eller lignende
- Luk døre og vinduer – i din nærhed



Samlingsplads

- Gå til aftalt samlingsplads og afvent instruks fra brandvæsenet

Campus Aarhus N

Adresse: Hedeager 2, 8200 Aarhus N

Vagtnummer +45 87550906



Action Card

Personskade



Stand by ulykken

- Sluk for maskiner/strøm/gas/andet farligt
- Træk skadede personer i sikkerhed



Livreddende førstehjælp

- Sikre vejtrækning / skab frie luftveje
- Stands større blødninger – benyt evt. førstehjælpsudstyr
- Ved bevidsthed – ja – lægges i aflåst sideleje
- Vejtrækning – nej – Start Hjerte-Lunge-Redning (HLR)
- Start hjertemassage – 30 tryk og 2 indblæsninger
- Hent hjertestarter (eller få evt. andre til det)



Varsel

- Ring 112 – oplys hvad der er sket og hvor du ringer fra
- Ring til VIA Service og informer om, at der er en ambulance på vej og hvilket lokale den skal til
- Tilkald mere hjælp – hvis du er alene/for få
- Bed andre om at hente førstehjælpskuffert i grøn kasse
- VIA Service tager imod ambulancen udenfor og vis vej i bygningen



Almindelig førstehjælp

- Hold tilskadekommen varm – skaf tæpper/andet mod kulde/regn/blæst
- Tildæk sår og læsioner – benyt evt. førstehjælpsudstyr (grøn kasse)

Ved behov for psykisk førstehjælp – brug kontaktlisten i beredskabsplanen.

Campus Aarhus N

Adresse: Hedeager 2, 8200 Aarhus N

Vagtnummer +45 8755 0906



Action Card

Truende adfærd/Skoleskyderi



Flygt altid – hvis muligt

- Flygt væk fra skolen – væk fra gerningsperson (lyden af skud/skrig)
- Brug nærmeste dør/vindue til at komme væk
- Undgå støj – så I kan orientere jer om hvor "lyden" kommer fra
- Efterlad om nødvendigt dine ejendele
- Hjælp/varsel andre du møder

Barrikadér

- Søg mod sikkert rum
- Lås/bloker dør/håndtag med borde/andet
- Træk gardiner for
- Find dækning bag stabile bygningsdele som mur, radiator, søjler
- Benyt borde/inventar til yderligere dækning mod svage bygningsdele som vinduer, skillevægge og døre
- Vær stille, slå lyd og vibrator på mobil fra



Varsel

- Ring 112
- Ring til vagt-telefonnummer 87550906



Gem dig

- En søjle, mur, bord/inventar som skjuler dig og beskytter mod skud
- Vær stille, slå lyd og vibrator på mobil fra



Kæmp for livet – hvis nødvendigt

- Brug alle kræfter/inventar til at forsvare dig
- Reager eksplosivt – så hurtig du kan
- Vær kraftfuld – brug maksimal kraft

Campus Aarhus N

Adresse: Hedeager 2, 8200 Aarhus N

Vagtnummer +45 87550906



Action Card

Bombe- og terrortrussel

Bombe- og terrortrussel inde i bygningen



Evakuer

- Evakuer bygningen roligt – ad nærmeste udgang
- Ved ophold i bygning – søg mod trapperum/murvægge (undgå åbne områder og glas)



Samlingsplads

- Gå mod samlingsplads: Handicapparkeringspladserne mod Hedeager eller Dusager



Varsel

- Varsle – ring til vagttelefonnummer 87550906
- Alarmér politi 1-1-2
- Varsle alle i dit område (sikre jer at alle kommer ud)

Bombe- og terrortrussel udenfor bygningen

- Bliv i bygningen indtil du får anden besked
- Søg om muligt op i bygningen væk fra ydervægge
- Søg til sikre områder uden vinduer – som trapperum og lignende

Campus Aarhus N

Adresse: Hedeager 2, 8200 Aarhus N

Vagtnummer +45 8755 0906



Action Card

Selvskadende hændelser fysiske/online



Varsling

- Ring straks 1-1-2 ved mistanke om selvskadende hændelse (hvis muligt opgiv, hvor vedkommende er)

Handlinger under den direkte kontakt med personen, der udfører selvskadende aktivitet

- Bed alle andre om at logge af (ved online møde)
- Spørg personen, om man må optage seancen
- Spørg personen om vedkommende har kontakt til læge, studievejleder, psykiatrisk skadestue
- Spørg personen om der er andre til stede hos vedkommende
- Spørg personen hvor vedkommende er lige nu
- Spørg personen om hvem der kan hjælpe vedkommende

Man skal ikke opsøge studerende i eget hjem - det er kun professionelle, der skal opsøge dem i deres eget hjem.

Evaluerings

- Opsøg defusing eller debriefing

Campus Aarhus N

Adresse: Hedeager 2, 8200 Aarhus N

Vagtnummer +45 87550906



Action Card

Psykisk førstehjælp

Psykisk førstehjælp skal gives hurtigst muligt, og må ikke gives af én, der selv er påvirket af den pågældende hændelse – en ramt er ikke i stand til at hjælpe.

Stop truslen/hændelsen

- a. Sørg for at truslen eller faren fjernes, eller de påvirkede fjernes fra dén. Tilkald evt. assistance.

Vurder behov for professionel hjælp

- a. Hvis der er brug for professionel hjælp, kan du hente hjælp ved kontakt til nøglepersonerne i beredskabsplanens bilag 1 eller til VIAs psykologbistand; Crecea på 2118 1811.
- b. Hold øje med, om den ramte udviser påfaldende stemnings- eller adfærdsforandringer

Tal roligt med den ramte i et uforstyrret lokale

- a. Bring den ramte til et roligt sted, hvor I kan sidde og tale kort. Fortæl den ramte, hvad du gør (f.eks. "Jeg henter lige et glas vand"), og stil ikke for mange spørgsmål.

Vær aktivt lyttende

og lad den ramte styre samtalen

- a. Accepter gentagelser og usammenhængende, og undgå at være korigerende
- b. Bagatellisér IKKE, lav IKKE sjov, foreslå IKKE alternative måder, noget kunne være gjort på
- c. Udvis positiv autoritet: Vurdér den ramtes duelighed

Hjælp med det praktiske – lav en plan

- a. Inddrag leder hvis muligt
- b. Kontakt pårørende – den ramte bør ikke være alene.
- c. Den ramte bør ikke sove indenfor de første 6 timer efter en voldsom hændelse
- d. Hjælp med evt. politianmeldelse (indenfor 3 dage) og evt. anmeldelse af arbejdsskade (indenfor 9 dage)

Lav en opfølgningsplan

- a. Reaktioner på voldsomme hændelser skal ikke glemmes, de skal følges til dørs.
- b. Indkald til støttende opfølgningssamtaler.
- c. Fortager reaktionen sig ikke, kan der være behov for professionel hjælp.

Campus Aarhus N

Adresse: Hedeager 2, 8200 Aarhus N

Vagtnummer +45 87550906

17 Bilag 5: Vejledning til håndtering af dødsfald blandt *studerende* i VIA

Indledning

Følgende vejledning er tænkt som en hjælp til den ansvarlige uddannelsesleder og har til formål at skabe overblik over, hvordan uddannelsen kan håndtere den situation, at en aktiv studerende dør eller rammes af alvorlig ulykke eller sygdom. Ikke to situationer er ens og der bør derfor også handles med konduite og afstemt efter den konkrete situation.

Uddannelseslederens ansvar for håndtering af studerendes dødsfald, alvorlige ulykke eller sygdom

Uddannelseslederen er ansvarlig for at sikre, at relevante tiltag iværksættes, heriblandt hvordan orientering skal foregå og hvor bredt der skal orienteres. Opgaverne kan evt. uddelegeres.

Hvis uddannelseslederen bliver orienteret om, at en studerende er død eller har været involveret i en alvorlig ulykke, skal dekanen for området samt rektor Gitte Sommer Harrits altid orienteres: gish@via.dk

Hjælp til kommunikation

Kommunikation består ved udformning af interne og eksterne meddelelser, pressekontakt og mindeord.
Kontakt: komm@via.dk

Orientering ved studerendes dødsfald, alvorlige ulykke eller sygdom

Den første opgave er at få officielt bekræftet, at en studerende er død eller involveret i en ulykke.

For hjælp til procedure for dette, kontakt:
Studieservice: studieservice.jura@via.dk
Psykiatrisk rådgivningstelefon (døgnåbent): 78470470

Når det er officielt bekræftet, skal uddannelsesleder beslutte, om VIA må orientere de medstuderende og evt. medierne herom og i så fald, hvad der konkret må siges.

- Ved en studerendes død inddrages om muligt de pårørende i vurderingen af, hvordan der orienteres
- Ved en studerendes alvorlige ulykke eller sygdom inddrages den studerende om muligt i vurderingen af, hvordan der orienteres

Reglerne om tavshedspligt betyder, at uddannelsen generelt ikke må orientere om en konkret studerende uden samtykke, men der kan efter omstændighederne være behov for at orientere om en hændelse.

Ved verserende rygter blandt medstuderende om dødsfald eller ulykke, kan uddannelseslederen ud fra en konkret vurdering tilbyde de medstuderende en snak på hele holdet, selvom oplysningen om dødsfaldet eller ulykken ikke er bekræftet. Blot er præmissen, at VIA ikke ved noget konkret, men at hensigten er at drage omsorg for dem, som er berørt af de verserende rygter.

Uddannelseslederen har ansvar for at orientere undervisere og studievejledere om hændelsen, inden de studerende orienteres.

Det er vigtigt at sikre, at der er den nødvendige støtte til de studerende og at alle medstuderende på hold og i andre faglige og sociale fællesskaber orienteres.

Studerenterkoordinator, studiemiljøkoordinator og campuspartner kan eventuelt være behjælpelige.

Følgende kan overvejes ved orienteringen om en studerendes dødsfald:

- Efter orienteringen kan man læse korte, relevante passager op fra egnet litteratur, fx salmebogen eller højskolesangbogen
- Den studerende mindes ved 1 minuts stilhed
- Om medstuderende eller familie skal inddrages i planlægning af orienteringen

Beskeden gives til de medstuderende på det/de berørte hold, ved personligt fremmøde, så det sikres, at der samtidig er nogen til at tage hånd om dem, som måtte have brug for hjælp.

Såfremt beskeden f.eks. på grund af ferie kun kan gives skriftligt, skal der altid være anført et eller flere telefonnumre til en kontaktperson på uddannelsen, som de studerende kan ringe til, for at få hjælp, hvis de har brug for at tale med nogen om hændelsen.

Studieservice Fællesenheden sørger for at dødsfaldet registreres i ESAS, når oplysningen fremgår af CPR. Studieservice sender samtidig en mail til den lokale Studieadministration til orientering.

Følgende kan overvejes ved en studerendes død

- Eventuel deltagelse i bisættelse - ansatte, medstuderende – afstemmes om muligt med de pårørendes ønsker
- Om uddannelsen skal sende en kondolencehilsen
- Om der flages på halv stang på campus. Kontakt Facility Management. Samt info på storskærm om årsagen til, at der flages på halv.
- Om der er særlige praktiske forhold, der skal håndteres. Fx private ejendele i lockers, tilbagelevering af IT- rygsæk mv.
- Hvordan italesættes hændelsen med de berørte studerende og medarbejdere i den efterfølgende tid

Særlige tilfælde

Internationale studerende

Hvis en international studerende på midlertidigt studieophold i Danmark afgår ved døden eller bliver ramt af en alvorlig ulykke eller sygdom, kan der være en række særlige opmærksomhedspunkter især over for studerende uden netværk i Danmark.

De internationale medstuderende kan evt. henvises til at kontakte uddannelsens studievejleder [Contact a student counsellor at VIA](#) | VIA eller Studenterrådgivningen for booking af en samtale: www.srg.dk

Global Engagement bør orienteres og inddrages, hvis det drejer sig om internationale udvekslingsstuderende international@via.dk

Dødsfald i udlandet

Hvis uddannelsen bliver orienteret om en studerendes død under ophold i udlandet i forbindelse med udveksling eller praktik, kan denne vejledning følges med henblik på orientering af medstuderende.

Hvis en studerende dør under en studietur i udlandet, kan man overveje at sende en medarbejder ud til den tilbageblevne gruppe. Det er den enkelte uddannelse, der betaler for hjælpen, hvis der ikke er forsikringsdækning.

Selv mord

Hvis en studerende har begået selvmord, vurderes behovet for hjælp til medstuderende og ansatte, som kan være særligt påvirkede:

<https://www.livslinien.dk/paaroerende-og-efterladte>

Akut selvmordstruet ring 112

Krisehjælp og psykologbistand til studerende og ansatte

VIA har aftale med CRECEA. Ved akut behov for hjælp bedes nærmeste leder kontakte CRECEA på tlf. 21181811.

Akuttelefonen er åben 24 timer i døgnet.

Responstid er 5 timer fra rekvireringstidspunkt.

Sammen med CRECEA vurderes behovet for debriefing blandt berørte medstuderende og/eller medarbejdere.

Oplys over for CRECEA, at der ringes fra VIA og angiv vores EAN-nummer 5798000553286 og en stedkode [EAN-nummer og stedkoder \(via.dk\)](#). Det er den enkelte uddannelse, der betaler for hjælpen.

Psykiatrisk rådgivningstelefon (døgnåbent): 78470470

Øvrig – ikke akut - hjælp

Studenterrådgivningen www.srg.dk

Det er muligt at henvise til studenterpraest-au.dk hvis den/de studerende har behov for at tale med nogen.

Studenterpræsterne kan ligeledes kontaktes, hvis der skal afholdes en mindehøjtidelighed i forbindelse med dødsfald.

18 Bilag 6: Vejledning til håndtering af dødsfald blandt *ansatte* i VIA

Vejledning til håndtering af dødsfald blandt *ansatte* i VIA

Meddelelse om dødsfaldet

Den der først får kendskab til dødsfaldet, kontakter den afdødes leder.

Det er vigtigt, at lederen, så snart der er kendskab til dødsfaldet, dels informerer HR og dels informerer de nærmeste kolleger/afdelingen efter aftale med de pårørende. I visse tilfælde kan der også være behov for at informere alle medarbejdere i VIA.

Det er lederens opgave at beslutte, hvordan meddelelsen om dødsfaldet skal gives. Hvis det er muligt, kan det overvejes, om den første meddelelse (til de nærmeste) gives mundtligt ved at kalde personalet sammen. Dette bør dog altid suppleres med en mail, da det kan være vanskeligt at samle alle.

Det bør yderligere vurderes, om studerende og tætte eksterne samarbejdspartnere skal informeres om dødsfaldet.

Mindehøjtidelighed

I den sammenhæng bør lederen overveje, hvordan den afdøde kan mindes på arbejdspladsen. Det kunne være med et minuts stilhed, en blomst på vedkommendes skrivebord etc. Den enkelte leder kan beslutte, at der skal sendes et kondolencebrev til de pårørende.

Krisehjælp

Alt efter omstændighederne omkring dødsfaldet, kan der være behov at etablere akut krisehjælp for øvrige ansatte. Dette vil nok særligt gælde pludselige dødsfald eller hvis dødsfaldet sker som følge af en ulykke på arbejdspladsen eller hvis dødsfaldet sker på arbejdspladsen. I begge tilfælde kontaktes HR hurtigst muligt på HR@via.dk.

Nekrolog

Efter aftale med de pårørende kan der bringes en nekrolog dels internt i VIA dels eksternt i trykte og digitale medier. Det kan anbefales, at nekrologen afventer fastsættelse af dato for bisættelse/begravelsen. Efter aftale med de pårørende kan det meddeles, hvornår ceremonien foregår, og om de pårørende ønsker, at den skal afholdes i stilhed eller man gerne ser kolleger deltage.

Kommunikationsafdelingen kan kontaktes på komm@via.dk omkring udformning af nekrolog og kontakt til presse.

Bisættelse/begravelse

I forbindelse med bisættelsen/begravelsen, sendes der altid på vegne af VIA en krans jf. retningslinjerne på Medarbejderportalen under HR-afdelingen (indsæt evt. et link).

Udgiften til kransen dækkes af eget budget, mens det er den relevante personaleleder, der har ansvar for det praktiske omkring indkøb m.v.

Når dato og tidspunkt for ceremonien er kendt, kan det ved kontakt til Facility Management på viaservice@via.dk foranlediges, at der flages på halv stang den pågældende dag, indtil ceremonien er overstået. Det skal i den sammenhæng besluttes, om det udelukkende skal ske på den enkelte campus/enhed eller eventuel på alle VIAs adresser.

Ved flagning på halv stang bør det kommunikeres på campus/enhed, hvorfor der flages.